

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE



- **T** Terracom Construções Ltda. atua nos segmentos de limpeza urbana, coleta de grandes geradores privados, construção civil e usinagem de concreto e asfalto. Através do comprometimento e participação de toda organização, buscando a sustentabilidade do negócio, assume os seguintes compromissos:
- **E** Empatia para minimizar os riscos ocupacionais das atividades operacionais;
- **R** Respeito ao Sistema de Gestão da Qualidade buscando sempre o atendimento eficaz;
- **R** Requisitos legais e regulamentares em sinergia com as atividades da empresa;
- **A** Atendimento as partes interessadas internas e externas, buscando sua satisfação;
- **C** Contribuição e empenho em seguir os direcionamentos estratégicos;
- **O** Objetivos e metas como “norte” para alcançar os resultados pretendidos para o Sistema de Gestão da Qualidade;
- **M** Melhoria contínua com foco no alto desempenho de todas as atividades.

Antonio Diniz
Presidente